

# NOTULEN

**Bijeenkomst :** Gebruikersbijeenkomst MaDimonitor

**Datum :** 27 maart 2006

**Aanwezig :** Presentielijst is op te vragen

**Afwezig :**

**c.c. :** Heleen Jumelet

## 1. Presentatie Bert van Putten (KWIZ)

De hand-outs van de presentatie worden nagezonden.

Bert van Putten meldt:

- dat na de zomer de halfjaarcijfers komen;
- de vragen van de CBS-enquête zijn gelijk gebleven;
- het verzamelen van de gegevens gebeurt tussen 1 april en 1 juli.

## 2. Presentatie OOG door Ria Jaspers

De hand-outs worden nagezonden.

OOG (Onder Ons Gezegd) is een cliëntwaarderingssysteem voor Maatschappelijke Dienstverlening. De aanleiding voor dit systeem was de vraag naar een eenduidig systeem. Het doel is het meten van waardering, een sturingssysteem voor indicatie en onderdeel van cliëntenwaardering.

Er is een pilotonderzoek geweest dat ondersteund werd door een klankbordgroep met experts (Nivel, Saxion Hogeschool, KWIZ, onderzoeksstichting Kwadraad). Er is een grote vragenlijst gestuurd naar 5 landelijke geselecteerde instellingen. Het resultaat hiervan is opgenomen in de handleiding, zoals een indicatie van de tijdsinvestering.

Er is geen verschil gemaakt tussen de werksoorten en ouderenadvies is niet opgenomen. Dit zijn aandachtspunten.

Voor de sociale raadslieden is een verkorte vragenlijst over algemene waardering.

De handleiding is toegevoegd aan de MaDiMonitor en voor iedereen beschikbaar. Hierin staan de instructies en de richtlijnen.

Het resultaat is te benchmarken en is direct uit te draaien. Alle open vragen komen integraal terug en kun je zelf bewerken.

Elke enquête moet apart worden ingevoerd. De klant krijgt een e-mail met een link, die maar eenmalig te gebruiken is. Het verwerken is gratis.

Gevraagd wordt of er nog aanbevelingen zijn om de respons te verhogen. Dit kan door een vooraankondiging te sturen en in een later stadium een reminder.

Opgemerkt wordt dat een grote doelgroep de Nederlandse taal niet of bijna niet beheerst. Tijdens een onderzoek van studenten van de Hogeschool in Amsterdam is deze groep uitgenodigd om de vragenlijst mondeling toe te lichten. Bovendien heeft men te maken met de populatie sociale raadslieden, zij kunnen niet lezen en schrijven. De vragen worden niet begrepen.

Vanuit de zaal wordt gevraagd of de resultaten van het SATER onderzoek meegenomen zijn. Het SATER onderzoek is gelezen, maar SATER is niet gekoppeld aan HKZ. Het is meer een diepteonderzoek.

### **3. Presentatie Leon de Haas**

Hand-outs worden nagezonden.

Leon vertelt e.e.a. over de geschiedenis van de Diensten AMW.

De diensten worden nu specificieerd de prestatievelden van de WMO. Ria Jaspers merkt op dat er ook aan de zorgverzekeraars gedacht moet gaan worden: welke diensten kunnen we leveren?

Vanuit de zaal wordt opgemerkt dat ze op dit moment al met een stuk of 6 registratiesystemen werken. Dit wordt opgedragen door de gemeenten op praktijkniveau. Tevens wordt er gevraagd wat de koppelingen zijn met de NIZW module. Dit heeft er mee te maken daar gaan ze ook van de hulpverlening uit.

De conclusie is dat de nuttige voordelen zijn dat de maatschappelijk werker niet meer extra hoeft te registreren. Er wordt voorgesteld dit mee te nemen in VARIA. Via de LOAM zal er op teruggekomen worden.

### **4. WILL/WALL door Leon de Haas**

Op dit moment werken zo'n 5 à 6 instelling met WILL (Welzijns Informatie Lokaal Landelijk) WILL is een welzijnsbreed initiatief van VWS en de MOgroep.

WILL wordt een landelijke standaard met een productenboek (17 producten, bv informatie, font-office, cursus)

Het WILL project loopt dit jaar. Daarna wordt overgedragen aan een instituut.

WALL (Welzijns Administratie Lokaal Landelijk) is een soort MaDiMonitor van Welzijn breed met specificaties (werkings sfeer, tijdsduur, aanvullende registratie eisen.)

Het WALL project duurt een paar jaar en is ondergebracht bij de MOgroep. De MaDiMonitor is gericht op activiteiten niveau en WALL niet.

Opgemerkt wordt dat er een keuze gemaakt moet worden en een standpunt moet worden ingenomen. Leon de Haas merkt op dat de MOgroep voor WILL/WALL gaat. Het LOAM moet gaan kiezen, het zal op de agenda van het LOAM komen in juni.

Men wil geen dubbele registratie.

De verdieping vanuit de MaDiMonitor is ook nodig voor de verslaglegging.

Leon de Haas maakt een A4-tje met een korte uitleg en stand van zaken van het WILL/WALL project.