

OOG (Onder Ons Gezegd)

Vragenlijst voor cliënten van : (naam instelling)

U kunt hiermee uw waardering geven over de hulpverlening die u hebt gehad. Graag de vragenlijst zo volledig mogelijk invullen. Kruis slechts één antwoord aan per vraag, kies daarbij het antwoord dat het beste bij u past.

Deel 1: toegang en bereikbaarheid

	nee	eigenlijk niet	eigenlijk wel	ja	n.v.t.
1 Was u bekend met <i>naam instelling</i> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 Wist u dat u zonder een verwijzing bij de instelling terecht kon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 Weet u hoe er met uw gegevens wordt omgegaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Gaf de indeling van het gebouw en de spreekkamer u voldoende privacy?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Was de hulpverlener goed te bereiken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 <i>Instellingsvraag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Kon u na uw aanmelding snel genoeg een eerste afspraak maken? Dit was: <input type="checkbox"/> binnen 14 dagen <input type="checkbox"/> na 14 dagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Volgde de vervolgspraak snel genoeg op het eerste gesprek? Dit was: <input type="checkbox"/> binnen 14 dagen <input type="checkbox"/> na 14 dagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wat is uw algemene **waardering** voor de toegang en bereikbaarheid van (*naam instelling*):

<input type="checkbox"/> Onvoldoende;	op veel punten is verbetering nodig.
<input type="checkbox"/> Matig;	op enkele punten is verbetering nodig.
<input type="checkbox"/> Voldoende;	de meeste zaken verlopen naar wens.
<input type="checkbox"/> Goed;	er is nauwelijks verbetering nodig.

Deel 2: begeleiding en werkwijze

Bejegening

	eigenlijk		eigenlijk	
	nee	niet	wel	ja
1 Nam de hulpverlener u serieus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Gebruikte de hulpverlener begrijpelijke taal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Kwam de hulpverlener zijn afspraken na?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inspraak

4 Vroeg de hulpverlener voldoende naar uw mening?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Hebt u goed met de hulpverlener kunnen samenwerken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aanpak:

6 Is duidelijk aan u uitgelegd wat het doel van de hulp was?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Sloot de aanpak aan bij uw persoonlijke situatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deskundigheid

8 Had de hulpverlener voldoende kennis van zaken om u te kunnen helpen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Had u voldoende vertrouwen in de hulpverlener?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 <i>Instellingsvraag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wat is uw algemene **waardering** voor de begeleiding en werkwijze

<input type="checkbox"/>	Onvoldoende;	op veel punten is verbetering nodig.
<input type="checkbox"/>	Matig;	op enkele punten is verbetering nodig.
<input type="checkbox"/>	Voldoende;	de meeste zaken verlopen naar wens.
<input type="checkbox"/>	Goed;	er is nauwelijks verbetering nodig.

Deel 3: resultaat en afsluiting

	nee	eigenlijk niet	eigenlijk wel	ja	n.v.t.
1 Is het bereikte resultaat met u besproken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 Was u mening bepalend bij het beëindigen van de hulp?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 Is u duidelijk gemaakt wat u kunt doen als er zich opnieuw problemen voordoen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 <i>Instellingsvraag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5 Bent u tevreden over het bereikte resultaat?

JA, omdat

- mijn probleem is opgelost
 - mijn vraag is beantwoord
 - ik zonder hulp zelf verder kan
 - ik heb leren omgaan met het probleem
 - ik weet waar ik wel naar toe moet
 - anders namelijk,
-

NEE, omdat

- mijn probleem niet is opgelost
 - mijn vraag niet is beantwoord
 - ik zonder hulp niet zelf verder kan
 - ik niet heb leren omgaan met het probleem
 - ik niet weet waar ik wel naar toe moet
 - anders namelijk,
-

Wat is uw algemene **waardering** voor het resultaat en de afsluiting van de hulpverlening?

<input type="checkbox"/> Onvoldoende;	op veel punten is verbetering nodig.
<input type="checkbox"/> Matig;	op enkele punten is verbetering nodig.
<input type="checkbox"/> Voldoende;	de meeste zaken verlopen naar wens.
<input type="checkbox"/> Goed;	er is nauwelijks verbetering nodig.

Algemene vragen

Uw mening kan met die van anderen verschillen en mogelijk hangt dat samen met achtergrondkenmerken. Wij vragen u daarom de onderstaande vragen te beantwoorden. Ook deze vragen worden uiteraard anoniem verwerkt.

Wat is uw geslacht?

- man
- vrouw

Wat is uw leeftijd?

..... jaar

Tot welke cultuur voelt u zich behoren?

- Nederlands
- Anders namelijk,

.....

Wanneer had u het laatste contact met de instelling?

..... / (maand / jaar)

Wanneer hebt u deze vragenlijst ingevuld?

..... / / (dag / maand / jaar)

Hoeveel gesprekken hebt u gehad?

- 1
- 2
- 3-5
- 6-10
- 11-20
- meer dan 20

Hartelijk bedankt voor uw medewerking !!

Door instelling in te vullen:

Enquête nummer:

- - - -

Toelichting of suggesties voor verbetering: