

Clïentwaarderinginstrument OOG (Onder Ons Gezegd)

Vragenlijst voor cliënten van : (naam instelling)

U kunt hiermee u waardering geven over de hulp die u hebt gehad. Het is de bedoeling dat u de vragenlijst zo volledig mogelijk invult. U moet kiezen uit een aantal mogelijkheden. Kies het antwoord dat het beste bij u past. Kruis slechts één antwoord aan. U kunt het formulier aan de balie inleveren / in bijgaande enveloppe terugsturen (een postzegel is niet nodig).

Toegang en bereikbaarheid

	<u>nee</u>	<u>ja</u>	<u>n.v.t.</u>
1 Was u bekend met <i>naam instelling</i> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 Weet u hoe er met uw gegevens wordt omgegaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 Is de instelling telefonisch goed bereiken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Bent u tevreden over de spreekuurtijden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Werd u zonder afspraak, op een spreekuur, snel genoeg geholpen? Dit was: <input type="checkbox"/> binnen 20 minuten <input type="checkbox"/> na 20 minuten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Advies en werkwijze

6 Bent u tevreden over de manier waarop de hulpverlener met u omging?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Is u duidelijk gemaakt wat u van de hulp kon verwachten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Sloot het advies aan bij uw persoonlijke situatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Vond u de hulpverlener deskundig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Bent u voldoende geholpen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 <i>Instellingsvraag?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wat is uw algemene **waardering** voor deze dienstverlening?

Onvoldoende; **Voldoende;**

Wat is uw geslacht?

- man
 vrouw

Wat is uw leeftijd?

..... jaar

Tot welke cultuur voelt u zich behoren?

- Nederlands
 Anders namelijk,

.....

Bedankt voor uw medewerking !!

(zie ommezijde)

Toelichting of suggesties voor verbetering:

Door instelling in te vullen:

Enquête nummer