

Voorbeeld brief

LOGO - INSTELLING

Geachte "naam cliënt",

Voor u ligt een vragenlijst over de dienstverlening van (*naam instelling*).

Uw ervaring met onze instelling is voor ons van groot belang. U kunt het beste aangeven wat er wel en niet goed ging. Het invullen van de vragen kost weinig tijd en levert ons veel informatie op waarmee wij onze diensten kunnen verbeteren.

De vragenlijst is opgedeeld in drie delen:

1. de toegang en bereikbaarheid,
2. de begeleiding en werkwijze,
3. het resultaat en de afsluiting.

Bij elk onderdeel wordt tevens naar uw waardering over dat deel gevraagd. Tot slot vragen wij enkele achtergrond gegevens. Indien u een toelichting wilt geven of suggesties heeft voor verbetering dan biedt het laatste blad daar ruimte voor. Alle antwoorden worden anoniem behandeld!

¹Optie 1: Wilt u deze enquête invullen en in bijgaande enveloppe aan ons terug sturen.

Optie 2: zie 1 + Indien u dat wenst kunt u de vragen ook mondeling, via de telefoon beantwoorden. U kunt daarvoor bellen naar: (*telefoon nummer instelling*).

Een van onze medewerkers belt u dan terug.

Optie 3: Vanaf (datum) wordt u gebeld door iemand die u antwoorden zal noteren. U kunt de vragenlijst vooraf al invullen als u dat wilt.

Alvast bedankt voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,

(*naam instelling*)

¹ Keuze voor een optie is afhankelijk van de werkwijze van de instelling.