



Nieuwsbrief 7 Ontwikkelingen Informatiemodel 2008, versie 1.4 AMW/Madi

In deze zevende nieuwsbrief gaan we in op een aantal nieuwe ontwikkelingen rond het Informatiemodel 2008, versie 1.4 en de MadiMonitor.

Onderwerpen:

- 1. Informatiemodel AMW – Madi 2008, versie 1.4; integratie van Sociaal Raadsliedenwerk en Schuldhulpverlening en andere wijzigingen**
- 2. Informatiebijeenkomst 16 oktober**
- 3. CBS enquête**
- 4. Aanlevering gegevens aan de MadiMonitor in 2009**
- 5. OOG**
- 6. Contactgegevens**

1 Informatiemodel AMW – Madi 2008, versie 1.4

Op 22 september jl. is het Informatiemodel Maatschappelijke Dienstverlening 2008, versie 1.4 goedgekeurd door het Landelijk Overleg AMW van de MOgroep W&MD (LOAM). Dit Informatiemodel geldt per 1 januari 2010.

NB. Omdat de vorige versie van het model bij sommige leden en leveranciers gaandeweg het nummer 1.3 heeft gekregen ipv van 1.03, hebben we ervoor gekozen deze laatste -meest recente- versie het nummer **1.4** te geven (ipv 1.1) !

Het nieuwe model is vorige week verspreid onder de leden van het pluspakket AMW en SRW en is te downloaden via

www.mogroep.nl/welzijn (onder dossier amw/informatiemodel en madimonitor/hulpmiddelen)

en via www.madimonitor.nl

We zetten de belangrijkste wijzigingen op een rijtje:

Toevoeging Sociaal Raadsliedenwerk en Schuldhulpverlening

De meest ingrijpende wijzigingen ten opzichte van versie 1.03 betreffen de toevoeging van het Sociaal Raadsliedenwerk en de Schuldhulpverlening volgens de werkwijze van het NVVK. Deze toevoegingen hebben gevolgen voor de codetabellen:

- Type netwerkpartner;
- Type Traject. Dit heeft ook als gevolg dat het Informatiemodel nu ook trajecten bevat die niet direct cliëntgericht zijn.

Sociaal Raadsliedenwerk

Bij de toevoeging van het Sociaal Raadsliedenwerk is gekozen om bij de problematieken / onderwerpen en de netwerkpartners te gaan werken met conversietabellen. Dit geeft organisaties de mogelijkheid



te kiezen. Ze kunnen volledig gaan werken volgens het Informatiemodel Maatschappelijke Dienstverlening inclusief problematieken en netwerkpartners. Of ze kunnen ervoor kiezen om voor de genoemde codetabellen te blijven werken met de Almanak.

Schuldhelpverlening

De toevoeging van de Schuldhelpverlening heeft uitsluitend gevolgen voor de codetabel Type traject (zie hieronder voor de details). Voor de schuldhelpverlening zijn de trajecten vanuit het Informatiemodel dat de NVVK heeft ontwikkeld, als basis gebruikt. Het opnemen van de schuldhelpverlening in de MadiMonitor heeft met name als doel beter inzicht te geven in de positie van de maatschappelijke dienstverlening in de schuldhelpverlening. In de kern gaat het daarbij om aantallen cliënten, casussen en trajecten en in mindere mate om de hoogte van de schuld en dergelijke. Voor informatie over productgegevens en achtergrondgegevens van cliënten, de hoogte en aard van de schulden en de schuldeisers vindt de gegevensverzameling plaats via de landelijke schuldhelpverleningsmonitor (www.shvmonitor.nl).

Type traject

De codetabel type traject (was type hulpverleningstraject) is sterk gewijzigd. Deze codetabel is zodanig uitgebreid dat de systematiek van de AMW modules van MOVISIE, de trajecten van de NVVK in de schuldhelpverlening en het sociaal raadsliedenwerk binnen deze codetabel past.

De aanpassing heeft ook als consequentie dat het Informatiemodel Maatschappelijke Dienstverlening uitgebreid wordt naar de dienstverlening die niet-cliëntgericht is maar wel declarabel. Daarbij gaat het om diensten als voorlichting en consultatie.

Type netwerkpartner

De derde wijziging betreft de tabel netwerkpartners. De toevoeging van het Sociaal Raadsliedenwerk heeft een uitbreiding van de tabel genoodzaakt. In de bestaande hoofdcodes zijn organisaties toegevoegd, daarnaast zijn er ook een tweetal hoofdcodes bijgekomen.

Urenregistratie

Nieuw aan het Informatiemodel 2008 is de urenregistratie vanuit het tijdschrijven. Het registreren van de tijd die besteed is aan de verschillende werkzaamheden wordt van toenemend belang. Ook ontstaat er een groeiende behoefte aan benchmarkinformatie over de tijd die er per traject wordt besteed. Daarom is besloten ook de urenregistratie te gaan opnemen in het Informatiemodel. Of de organisatie deze gegevens ook wenst aan te leveren aan de MadiMonitor is de keuze van de organisatie.



Ouderenadvieswerk

Het Ouderenadvieswerk wordt nog niet per 1 januari 2010 geïntegreerd. Wel zijn al de eerste stappen gezet om de informatiebehoefte van het Ouderenadvieswerk in kaart te brengen. Mocht u hierover mee willen praten dan bent u van harte welkom! Neem dan contact op met Nienke Kuyvenhoven van de MOgroep (kuyvenhoven@mogroep.nl of 030 298 34 80)
We houden u op de hoogte van de ontwikkelingen.

2 Informatiebijeenkomst 16 oktober 2009

Op 16 oktober aanstaande is er een informatiebijeenkomst voor leden van het pluspakket AMW en SRW. Deze vindt plaats bij de MOgroep van 10.30 uur tot 13.00 uur. Voor een lunch wordt gezorgd.

De bijeenkomst heeft een open karakter en er is voldoende ruimte voor vragen. Op het programma staan onder meer de volgende onderwerpen:

- Informatie over wijzigingen Informatiemodel 2008 per 1 januari 2010: toevoeging codetabellen voor Sociaal raadsliedenwerk, schuldhulpverlening en AMW modulen.
- MadiMonitor en de gegevensverzameling 2009/2010.
- Voortgang van het nieuwe model.
- Planning en ontwikkelingen 2009 / 2010.

3 CBS / AMW enquête

Het afgelopen jaar is er veelvuldig overleg geweest met het Servicepunt Welzijnsinformatie (SPWI). Het eerste doel was om te voorkomen dat organisaties op verschillende plekken dezelfde gegevens moeten aanleveren. Dit is zoveel mogelijk recht getrokken.

Daarnaast zijn er afspraken gemaakt om het verschil tussen de gegevens aanlevering via het SPWI en de gegevens aanlevering via de Madimonitor te verduidelijken.

De aanlevering van gegevens in de AMW/CBS enquête 2008 verloopt slecht. Een beperkt aantal leden heeft cijfers aangeleverd. Belangrijkste redenen hiervoor zijn:

- het is heel veel werk om alle uitsplitsingen te maken die in de vragenlijst CBS wordt gesteld. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om de specificatie van de loonkosten. Ook is het lastig om werkzaamheden in percentages te moeten onderverdelen;
- instellingen geven aan weinig terug te zien van de CBS enquête: het is dus veel werk, maar waarvoor?



- ze hebben moeite alle specificaties voor het AMW te maken die door CBS worden gevraagd. Het wordt steeds lastiger deze er goed uit te halen.

Om straks toch bruikbare jaarcijfers AMW 2008 te krijgen, zijn leden per brief en mail gevraagd alsnog deze cijfers aan te leveren. Het CBS heeft doorgegeven dat zij vanaf half juni zelf met responsverhogende acties zijn begonnen om ingevulde CBS enquêtes te ontvangen.

Bovenstaande is een structureel probleem, ook andere jaren verliep het invullen van de CBS enquête moeizaam. Het CBS is niet voornemens de CBS vragenlijst te vereenvoudigen. Dit maakt koppeling van de Madimonitor en CBS niet meer opportuun; nu wordt ook de relatief eenvoudige AMW vragenlijst niet meer ingevuld. Dit staat een goede informatieverzameling voor de branche in de weg. Daarom heet het LOAM in september jl. ermee ingestemd om de AMW en CBS enquête los te koppelen.

De CBS enquête moet dan door leden apart ingevuld worden en naar CBS worden verzonden. Momenteel wordt gezien of het SPWI hier nog een rol in kan krijgen. Hier krijgt uw organisatie nog nader bericht over.

4 Aanlevering gegevens aan de Madimonitor

Begin september hadden 36 van de 114 organisaties gegevens aan geleverd aan de Madimonitor over het eerste kwartaal van 2009. De verdeling over de leveranciers zag er toen als volgt uit:

Aanlevering 1ste kwartaal 2009			
	Ja	Nee	Totaal
Organisaties	36	78	114

Over het tweede kwartaal werd het aantal organisaties die gegevens aanleverden een stuk minder:

Aanlevering 2de kwartaal 2009			
	Ja	Nee	Totaal
Organisaties	13	101	114

We zijn ons ervan bewust dat er veel gaande is in de markt. Organisaties zijn bezig met een fusie of zitten in een systeemkeuze traject. Ook is niet voor iedereen duidelijk wat het nieuwe informatiemodel inhoudt en hoe dat geïmplementeerd kan worden.



De MOgroep spant zich in om zoveel mogelijk organisaties te ondersteunen in de overgang naar het nieuwe informatiemodel en het aanleveren aan de Madi-Monitor.

Op basis van de gegevens uit zowel de cliëntregistratie als de bedrijfsenquête (CBS-AMW enquête) is de MOgroep in staat branche-informatie over het AMW te genereren. Informatie die van belang is voor de lobby bij overheid en ketenpartners. Ook kunt u met de informatie uit de Madi-Monitor uw organisatie spiegelen aan diverse regionale en landelijke organisaties. De kwaliteit van deze informatie wordt mede bepaald door een zo groot mogelijke deelname van instellingen aan de MadiMonitor.

Als u over bent naar het informatiemodel 2008 kunt u de aanlevering van gegevens volledig automatisch laten verlopen. Neem daarover contact op met uw software leverancier.

KWIZ is bezig om alle organisaties te benaderen en te onderzoeken hoe we het aantal instellingen dat gegevens aanlevert aan de Madi-Monitor kunnen laten stijgen.

5 Klanttevredenheid; van OOG naar www.welzijn.tevreden.nl

Het pluspakket AMW van de MOgroep kent al enige tijd het klantwaarderinginstrument OOG, maar dat zal in de huidige vorm eind 2009 verdwijnen. Vanaf nu kunt u voor het meten van klanttevredenheid ook terecht bij www.welzijn.tevreden.nl. Met de uitkomsten van een klanttevredenheidsonderzoek kunt u uw bedrijfsvoering structureel verbeteren. Alle leden hebben hier inmiddels een brochure over ontvangen en Tevreden.bv neemt ook telefonisch contact met leden op.

Kosteloos

Het medewerkers tevredenheidsonderzoek is gratis voor alle leden van de branche W&MD. Leden van het pluspakket AMW kunnen ook nog gratis gebruik maken van de vragenlijst AMW. Om gebruik te maken van de overige vragenlijsten, dient u tegen een bescheiden tarief een abonnement af te sluiten.

Voordelen [welzijn.tevreden.nl](http://www.welzijn.tevreden.nl)

De vragenlijst voor (A)MW op [welzijn.tevreden.nl](http://www.welzijn.tevreden.nl) en OOG komen grotendeels overeen. Op enkele onderdelen is de vragenlijst vernieuwd. Daarnaast is [welzijn.tevreden.nl](http://www.welzijn.tevreden.nl):



- flexibel: naast het gebruik van de vragenlijsten die via het pluspakket AMW worden aangeboden, kunt u met een aanvullend abonnement ook gebruik maken andere vragenlijsten of een eigen specifieke vragenlijst toevoegen
- snel en gemakkelijk: resultaten van ieder onderzoek zijn snel in te zien en in handige rapportages te downloaden
- compleet: volledig geïntegreerde onderzoeksoplossingen mogelijk
- innoverend: door middel een platform op maat uw imago versterken
- divers: u kiest zelf de meest gewenste onderzoeksmethode. Per e-mail, post of middels interviews op locatie behoren tot de mogelijkheden

Het gebruik van het platform brengt geen andere verplichtingen met zich mee. OOG zal in de huidige vorm eind 2009 verdwijnen. Gaat u op korte termijn al een klant tevredenheidonderzoek uitvoeren, dan adviseren wij u om al gebruik te gaan maken van www.welzijn.tevreden.nl.

Eind 2009 wordt de vragenlijst geëvalueerd met de gebruikers om de kwaliteit van de vragenlijst waar mogelijk te verbeteren.

Wilt u meedoen met deze evaluatie dan kunt u zich opgeven bij Nienke Kuyvenhoven van de MOgroep, kuyvenhoven@morogroep.nl

6 Contactgegevens

Meer informatie vindt u op www.madimonitor.nl.

Het Informatiemodel en de MadiMonitor wordt uitgevoerd in opdracht van de MOgroep. Contactpersoon is Nienke Kuyvenhoven. (kuyvenhoven@mogroep.nl of 030 298 34 80).

Namens de MOgroep ontwikkelt en beheert KWIZ de MadiMonitor. Daarnaast coördineert KWIZ de implementatie van het Informatiemodel. Voor vragen kunt u contact opnemen met Bert van Putten (bert.van.putten@kwiz.nl of 050 - 525 24 73) of Maria de Cock (maria.de.cock@kwiz.nl of 033 - 463 86 86).