



Implementatie Informatiemodel Maatschappelijke Dienstverlening 1.4 en nieuwe ontwikkelingen 2011

Nieuwsbrief 1

In deze nieuwsbrief gaan we in op de stand van zaken rondom de implementatie van het Informatiemodel Maatschappelijke Dienstverlening versie 1.4 2008. Ook zullen we alvast vooruit blikken op de wijzigingen voor 2011.

Onderwerpen:

- 1. Wat houdt het Informatiemodel 1.4 2008 precies in?**
- 2. Hoe is de aanlevering van gegevens geregeld?**
- 3. Stand van zaken met betrekking tot de aanlevering.**
- 4. AMW enquête versus CBS enquête**
- 5. Nieuwe wijzigingen voor 2011**
- 6. Contactgegevens**

1 Informatiemodel Madi 2008, versie 1.4

Sinds januari 2010 is het Informatiemodel versie 1.4 2008 een feit. Hoewel dit informatiemodel nog niet bij alle organisaties geïmplementeerd is, is het sinds het tweede kwartaal van 2010 alleen nog mogelijk om gegevens aan te leveren aan de Madimonitor via Informatimodel1.4.

We zetten de belangrijkste punten uit dit informatiemodel nog eens op een rijtje:

Toevoeging Sociaal Raadsliedenwerk en Schuldhulpverlening

De meest ingrijpende wijzigingen ten opzichte van versie 1.03 betreffen de toevoeging van het Sociaal Raadsliedenwerk en de Schuldhulpverlening volgens de werkwijze van het NVVK. Deze toevoegingen hebben gevolgen voor de codetabellen:

- *Type netwerkpartner*;
- *Type Traject*. Dit heeft ook als gevolg dat het Informatiemodel nu ook trajecten bevat die niet direct cliëntgericht zijn.

Sociaal Raadsliedenwerk

Bij de toevoeging van het Sociaal Raadsliedenwerk is gekozen om bij de problematieken / onderwerpen en de netwerkpartners te gaan werken met conversietabellen. Dit geeft organisaties de mogelijkheid te kiezen. Ze kunnen volledig gaan werken volgens het Informatiemodel Maatschappelijke Dienstverlening inclusief problematieken en netwerkpartners. Of ze kunnen ervoor kiezen om voor de genoemde codetabellen te blijven werken met de Almanak.



Schuldhelpverlening

De toevoeging van de Schuldhelpverlening heeft uitsluitend gevolgen voor de codetabel *Type traject* (zie hieronder voor de details). Voor de schuldhelpverlening zijn de trajecten vanuit het Informatiemodel dat de NVVK heeft ontwikkeld, als basis gebruikt. Het opnemen van de schuldhelpverlening in de MadiMonitor heeft met name als doel beter inzicht te geven in de positie van de maatschappelijke dienstverlening in de schuldhelpverlening. In de kern gaat het daarbij om aantallen cliënten, casussen en trajecten en in mindere mate om de hoogte van de schuld en dergelijke. Voor informatie over productgegevens en achtergrondgegevens van cliënten, de hoogte en aard van de schulden en de schuldeisers vindt de gegevensverzameling plaats via de landelijke schuldhelpverleningsmonitor (www.shvmonitor.nl).

Type traject

De codetabel *Type traject* (was type hulpverleningstraject) is sterk gewijzigd. Deze codetabel is zodanig uitgebreid dat de systematiek van de AMW modules van MOVISIE, de trajecten van de NVVK in de schuldhelpverlening en het Sociaal Raadsliedenwerk binnen deze codetabel past.

De aanpassing heeft ook als consequentie dat het Informatiemodel Maatschappelijke Dienstverlening uitgebreid wordt naar de dienstverlening die niet-cliëntgericht is maar wel declarabel. Daarbij gaat het om diensten als voorlichting en consultatie.

Type netwerkpartner

De derde wijziging betreft de tabel *Netwerkpartners*. De toevoeging van het Sociaal Raadsliedenwerk heeft een uitbreiding van de tabel veroorzaakt. In de bestaande hoofdcodes zijn organisaties toegevoegd, daarnaast zijn er ook een tweetal hoofdcodes bijgekomen.

Urenregistratie

Nieuw aan het Informatiemodel 2008 is de urenregistratie vanuit het tijdschrijven. Het registreren van de tijd die besteed is aan de verschillende werkzaamheden wordt van toenemend belang. Ook ontstaat er een groeiende behoefte aan benchmarkinformatie over de tijd die er per traject wordt besteed. Daarom is besloten ook de urenregistratie te gaan opnemen in het Informatiemodel. Of de organisatie deze gegevens ook wenst aan te leveren aan de MadiMonitor is de keuze van de organisatie.



2 Hoe is de aanlevering van gegevens geregeld?

De MOgroep W&MD en KWIZ hebben regelmatig contact en overleg met de softwareleveranciers. De softwareleveranciers zijn op de hoogte van de wijzigingen in het informatiemodel. We hanteren daarbij de volgende cyclus:

In de werkgroep Varia van leden MOgroep W&MD worden actuele ontwikkelingen en wensen voor landelijke gegevensverzameling geïnventariseerd. Vanuit Varia worden er vervolgens voorstellen voor wijzigingen geformuleerd en –via de regionale AMW overleggen- voorgelegd aan het Landelijk Overleg AMW (LOAM). Het LOAM neemt uiteindelijk een beslissing over de geplande wijzigingen. Dit vindt altijd plaats in de eerste helft van het kalenderjaar.

Nog voor de zomer wordt er een overleg gepland met de softwareleveranciers om de wijzigingen door te spreken. Zij hebben vervolgens nog een half jaar de tijd om hun software aan te passen en de wijzigingen in te bouwen.

Vlak voor het begin van het nieuwe jaar neemt uw softwareleverancier contact met u op over het converteren van de database. Als dat gebeurt is, kunt u uw gegevens aanleveren volgens het nieuwste informatiemodel.

Uw softwareleverancier kan ervoor zorgen dat dit ieder kwartaal automatisch gebeurt. Vraag hiernaar bij uw softwareleverancier!

3 Stand van zaken aanleveringen 2de kwartaal 2010

Tot nu toe hebben slechts 31 organisaties gegevens aangeleverd aan de MadiMonitor, waarvan slechts 2 volgens het nieuwste informatiemodel.

De Enquête is door slechts 8 organisaties ingevuld. Voor het presenteren van een representatieve jaarcijfers voor maatschappelijke dienstverlening op regionaal en landelijk nivo zijn meer aanleveringen nodig!

Heeft u hulp nodig met het aanleveren van gegevens, vraag ernaar bij uw softwareleverancier.

Wilt u meer weten over de mogelijkheden van de Madimonitor, laat het ons weten!!!

4 AMW enquête versus CBS enquête

Vorig jaar is besloten om de CBS-enquête los te koppelen van de Madimonitor. De CBS-enquête kostte de organisaties erg veel tijd en werd slecht ingevuld. Om toch rapportages met productiegegevens te kunnen presenteren in de Madi-Monitor is er een online enquête ontwikkeld.

U heeft hierover al een email ontvangen met het verzoek de enquête in te vullen. De enquête is dit jaar op verzoek van leden weer sterk vereenvoudigd. Bovendien is het Sociaal Raadsliedenwerk en de Schuldhulpverlening toegevoegd om ook deze werksoorten in de rapportages mee te kunnen nemen.

In de huidige enquête verzamelen we alleen de puur noodzakelijke gegevens die nodig zijn voor het samenstellen van kengetallen ten behoeve van de jaarcijfers. Concreet betekent dit dat uitsluitend de volgende gegevens gevraagd worden.

- Aantal FTE op loonlijst.
- Aantal FTE uitvoering
- Aantal uren netto productief
- Totale bedrijfskosten
- Totale bedrijfsopbrengsten
- Kostprijs per FTE uitvoerend
- Inwoneraantal werkgebied

Door deze vragen ook naar werksoort te vragen, wordt de kwaliteit van kengetallen als caseload per FTE een stuk beter.

Heeft u geen email ontvangen met het verzoek om de enquête in te vullen, dan kunt u contact opnemen met Maria de Cock;

maria.de.cock@kwiz.nl

Vorig jaar is de enquête erg slecht ingevuld. Dat betekent dat we de volgende rapporten over 2008 niet aan kunnen bieden via de Madimonitor:

Over de Financiën:

- Kosten
- Inkomsten
- Bedrijfsresultaat
- Bedrijfsvoering

Over Personeel:

- Personeelsopbouw
- Personeelsverloop
- Verzuim

Over de Productie:

- Kengetallen productie

Het is dus van groot belang dat u de enquête invult!!

NB. Het invullen van de CBS enquête kunt u doen bij het CBS www.cbsvooruwbedrijf.nl of via het Steunpunt Welzijnsinformatie: www.servicepuntwelzijnsinformatie.nl

5 Wijzigingen model 2011

Voor het model 2011 zijn er slechts een paar wijzigingen voorgesteld. Allereerst zijn er codetabellen aangepast om te zorgen dat het Ouderenadvieswerk aansluiting kan vinden bij het Informatiemodel Maatschappelijke Dienstverlening en dus ook vanaf januari 2011 gegevens kan gaan aanleveren aan de Madimonitor.

Dit betekent bijvoorbeeld dat in de problematiekentabel een aantal specifieke problemen toegevoegd zijn, zoals: *psychogeriatrische problemen, mobiliteit en vervuiling*.

De codetabel: *Type Netwerkpartner* is verbeterd. Er is een duidelijker onderscheid aangebracht tussen 1^{ste}-lijns en 2^{de}-lijns organisaties. Daarnaast is ook de *vrijwillige dienstverlening* toegevoegd.

Aan de codetabel *Samenlevingsverband* zijn de items *Samengesteld Gezin* en *Inwonend bij ouders* toegevoegd.

6 Contactgegevens

Meer informatie vindt u op www.madimonitor.nl.

Het Informatiemodel en de MadiMonitor wordt uitgevoerd in opdracht van de MOgroep W&MD. Contactpersoon is Nienke Kuyvenhoven. (kuyvenhoven@mogroep.nl of 030 298 34 80).

Namens de MOgroep W&MD ontwikkelt en beheert KWIZ de MadiMonitor. Daarnaast coördineert KWIZ de implementatie van het Informatiemodel. Voor vragen kunt u contact opnemen met Bert van Putten (bert.van.putten@kwiz.nl of 050 – 525 24 73) of Maria de Cock (maria.de.cock@kwiz.nl of 033 - 463 86 86).